

# HERO Hosted PBX

## Solution intuitive PBX Hébergé



Notre solution acclamée de téléphonie d'affaires hébergée permet aux entreprises de profiter pleinement des avantages de la technologie VoIP. Et ce n'est que le début.



# Communications Hébergées

**Faites plus avec moins.**

Étant une solution à 100% hébergée, HERO élimine les exigences en matière d'entretien, de capital et de soutien technique typiquement requises pour opérer un système PBX sur place.



Réduisez vos dépenses en télécom, rehaussez votre productivité et simplifiez le processus de gestion grâce à la solution hébergée acclamé de Dialexia.

HERO est une source de profits importante pour les opérateurs et les fournisseurs de services de téléphonie qui souhaitent pénétrer un nouveau marché ou diversifier leurs services. De plus, cette solution PBX Hébergé permet de réaliser un Retour sur Investissement (ROI) rapide. HERO est doté d'une vaste gamme de modules, et son système de facturation intégrée en fait un produit très fonctionnel.

Avec HERO, il n'y a plus de mises à jour à faire, plus de matériel ni de logiciels à acquérir car l'essentiel des composantes de la solution est hébergé chez l'opérateur. Les entreprises n'auront plus à se soucier de l'entretien ni de la gestion technique du système.



# À la Fine Pointe de la Téléphonie

## Faites affaires à votre façon

La solution de communications HERO inclue des fonctionnalités WebRTC pour permettre aux entreprises d'améliorer leur service client et de réduire d'avantage leurs coûts de communications.



Supporté par le robuste réseau partenaire de Dialexia et une équipe de R&D chevronnée, HERO est hautement interopérable et peut-être personnalisé pour répondre aux besoins spécifiques de chaque entreprise.

HERO est basé sur une architecture de langue Java, ce qui permet la personnalisation accrue de son interface pour répondre à vos besoins spécifiques. Notre équipe R&D maison est en place pour assurer que chaque nouvelle fonctionnalité demandée est intégrée rapidement et de façon abordable à la plateforme du client.

Profitant de partenariats de longue durée avec tous les grands fournisseurs de matériaux, de service et de logiciels dans l'industrie de la VoIP, la plateforme HERO est compatible avec une vaste gamme de produits de communications.

# HERO – Spécifications de la plateforme

<b>Fonctionnalités générales</b>	Caller ID -Call forwarding on busy/ no answer signal • ACD module - Call routing (DID) • Conference calling • Auto-attendant (IVR) • Voicemail and messaging • Music on hold • Group paging • Failover priority routing • Call relay (RTP) • Call parking • Call recording • Dial by name • Message waiting indicator • BLF status updates • Find me/follow me • Click-to-call support / Extension to Extension calls (WebRTC)
<b>Caractéristiques de gestion</b>	Windows & Linux OS • Web-based management console • Configuration tool • Web-based system status • Integrated web server • Backup & restore • Firewall/NAT friendly configuration • Integrated billing module • real-time monitoring & reports • Troubleshooting • Event, alarm & trap logging • Redundant call control (Windows NLB compliant) • Voice activity detection support (VAD) • User directory • PBX end-user accounts • Failover & High availability support
<b>Communications Unifiées</b>	Dialexia user portal • Voicemail-to-email • Advanced forwarding system • Branch office integration • Standards-based presence information • Integrated Fax server
<b>Fonctions de Téléphonie IP</b>	Automatic device provisioning • IP phone remote management • Plug & play support Network-wide provisioning, firmware management & updating • Full compliance with Quintum, Cisco, Aastra, Polycom, Mediatrix, Telcobridges, Patton, SNOM, Sangoma, Yealink, Grandstream, Multitech and Cetus (TELEDEX) devices.
<b>Gestion des appels</b>	Web-based management interface • Call transfer • Show incoming calls • Show caller ID - Show user call history • Divert calls to voicemail • Show status of other extensions • Presence monitoring • Call logging • Call reporting • Blind/ supervised call transfer • Call privilege management
<b>Intégration de solutions des partis-tier</b>	SOAP XML API interface • Microsoft Outlook integration
<b>Appareils et fournisseurs</b>	Supports Most Phones • Supports VOIP Gateways & cards • Supports Most SIP/VoIP Providers • SIP Trunking
<b>Codecs</b>	G711 (A-law and $\mu$ -law), GSM, Speex, Ilbc • G722 • G729

## Découvrez les avantages de la téléphonie IP hébergée !

Appelez au 1.514.693.8500 ou visitez [www.Dialexia.com](http://www.Dialexia.com) pour obtenir une démo gratuite de HERO.

